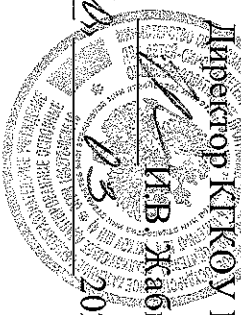


УТВЕРЖДАЮ  
 И.В. Жабицкая  
 Директор КГКОУ ПИИ 4  
 «15» 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

КГКОУ ПИИ 4

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия** реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести информацию на информационном ресурсе в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным норма-	Привести информацию на информационном ресурсе в соответствии с требованиями.	До 15.04.2021	Жабицкая И.В. Марпениус Д.С.			

<p>Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);</p> <p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной ат-</p>	<p>Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях.</p>	<p>До 15.04.2021</p>	<p>Жаблицкая И.В. Марцениус Д.С.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>20.03.2021</p>
<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p>	<p>Разместить план бюджетную смету</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Марцениус Д.С.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>15.01.2021</p>
<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной ат-</p>	<p>Разместить локально-нормативные акты</p>	<p>До 15.04.2021</p>	<p>Жаблицкая И.В. Марцениус Д.С. Тезева Е.М. Батяева О.В. Кононенко И.А.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>20.03.2021</p>

<p>тестации обучающихся, порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возврата, между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений;</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в</p>	<p>Не оказываются</p>				
<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в</p>	<p>Не оказываются</p>				

<p>организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии);</p>						
<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p> <p>Информация о сроке</p>	<p>Предписаний нет</p>	<p>Не осуществляется</p>				

<p>Действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);</p>		До 01.03.2021	Марцениус Д.С.	Исполнено	01.01.2021
<p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p>	<p>Разместить информацию о календарных учебных графиках</p>	До 01.03.2021	Жабицкая И.В. Марцениус Д.С. Тезева И.В.	Исполнено	01.01.2021
<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p>	<p>Разместить информацию о руководителе учреждения, заместителях, контактные телефоны</p>	До 01.03.2021	Жабицкая И.В. Марцениус Д.С.	Исполнено	01.01.2021

<p>ны; адреса электронной почты, в том числе информации о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>	<p>Разместить информацию о педагогическом составе работников</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Жабипкая И.В. Марлениус Д.С. Богатырева И.Г.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.01.2021</p>
<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной</p>	<p>Разместить информацию о материально-техническом обеспечении</p>	<p>До 15.04.2021</p>	<p>Марлениус Д.С. Тезева Е.М.</p>		

<p>Деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Жабипка И.В. Марцениус Д.С.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.03.2021</p>
<p>возможностями здоровья (при наличии);</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с</p>	<p>Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся</p>	<p>До 15.04.2021</p>	<p>Жабипка И.В. Марцениус Д.С. Тезева Е.М.</p>	<p>До 15.04.2021</p>	<p>Разместить информацию об условиях доступа к информационной системе</p>

<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе специальные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии);</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации;</p>	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах</p> <p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить информацию о трудоустройстве выпускников</p> <p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности</p>	<p>До 15.04.2021</p> <p>До 15.04.2021</p> <p>До 01.03.2021</p>	<p>Марцениус Д.С. Тезева Е.М.</p> <p>Марцениус Д.С. Тезева Е.М.</p> <p>Марцениус Д.С. Тезева Е.М.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.02.2021</p>
--	--	--	---	------------------	-------------------



<p>ской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабицкая И.В. Марценюс Д.С.</p>		
<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабицкая И.В. Марценюс Д.С. Тезева Е.М.</p>		

<p>2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p>	<p>Привести в соответствии с требованиями на стендах в организации</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабипка И.В. Тезева Е.М. Багьева О.В.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.02.2021</p>
<p>Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структуры</p>	<p>Разместить информацию о руководителе, заместителях руководителя</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабипка И.В. Тезева Е.М. Багьева О.В.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.02.2021</p>

<p>турных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>					01.12.2020
<p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями):</p>	<p>Разместить лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>Не требуется</p>	До 01.04.2021	Жаблицкая И.В. Тезева Е.М.	Исполнено	01.12.2020
<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие общие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восста-</p>	<p>Разместить на стендах информацию о режиме занятий, о порядке текущего контроля, перевода обучающихся, расписание уроков, календарно-учебный график</p>	До 01.04.2021	Тезева Е.М. Батыева О.В.	Исполнено	11.01.2021

<p>новления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений;</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их</p>	<p>Не оказывается</p>				
<p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их</p>	<p>Не требуется</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабипкаев И.В. Гезева Е.В.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.12.2020</p>

<p>копий;</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах;</p> <p>Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при наличии);</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</p> <p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);</p>	<p>Разместить информацию о реализуемых образовательных программах</p> <p>Разместить информацию на стенде о руководителем составе школы-интерната</p>	<p>До 01.04.2021</p> <p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабипкая И.В. Тезева Е.М.</p> <p>Жабипкая И.В. Тезева Е.М. Баткеева О.В.</p>	<p>Исполнено</p> <p>Исполнено</p>	<p>01.12.2020</p> <p>01.12.2020</p>
<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</p> <p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);</p>	<p>Разместить на стенде информацию о питании обучающихся</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Жабипкая И.В. Тезева Е.М.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.02.2021</p>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> </ul>	Обеспечить наличие комфортных условий образовательной среды, оборудованной соответствующей мебелью	До 01.08.2021	Жаблицкая И.В. Марцениус Д.С. Тезева Е.М. Батяева О.В.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений);</li> </ul>	Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений	До 01.06.2021	Марцениус Д.С.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях;</li> <li>санитарное состояние помещений образовательной организации.</li> </ul>	Обеспечить наличие мыла, воды, туалетной бумаги	Постоянно	Марцениус Д.С.			

## III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом до-	Обеспечить условия доступности для инвалидов	До 01.09.2022	Жаблицкая И.В. Марцениус Д.С.		
---	--	---------------	----------------------------------	--	--

<p>ступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	<p>Оборудовать входные группы пандусами</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Марлениус Д.С.</p>	<p>Исполнено</p>	<p>01.09.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>Обеспечить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Обеспечить адаптированными поручнями</p> <p>По потребности</p>	<p>До 01.04.2021</p> <p>До 01.09.2022</p> <p>До 01.09.2022</p>	<p>Марлениус Д.С.</p> <p>Марлениус Д.С.</p> <p>Марлениус Д.С.</p>		
<p>Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам пользоваться услугами наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>Дублирование надписей;</li> </ul>	<p>Не требуется</p> <p>Не требуется</p> <p>Не требуется</p>		<p>Марлениус Д.С.</p>		

<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>· Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Не требуется</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Рекомендуем сотрудникам организации поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>	<p>Поддерживать текущий уровень коммуникации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Жаблыкя И.В. Батиева О.В. Тезева Е.М.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	<p>Поддерживать текущий уровень предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагогический коллектив</p>		