

«Современные подходы эффективного взаимодействия школы и семьи в аспекте ФГОС обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»

Подготовила: педагог-психолог Коновалова Татьяна Риятовна

В ФГОС УО (ИН) ведущая роль отводится развитию взаимодействия семьи и школы. Поэтому необходимость и важность взаимодействия школы и семьи однозначны.

Мы живём в современном обществе в эпоху цифрового общения. Одним из элементов которой является переход от очного общения и взаимодействия, к общению виртуальному, с использованием различных мобильных приложений и социальных сетей. Ежедневно все мы ощущаем дефицит времени, в связи с увеличивающимся темпом жизни и высокой занятостью.

Сокращается время, которое родители могут уделять общению с учителем и взаимодействию со школой. Поэтому важная информация для развития ребёнка с ОВЗ и преодоления сложностей в его обучении может теряться. Данную проблему можно и нужно решать с помощью использования и грамотного наполнения информационно-коммуникативного пространства.

В последние годы в коррекционной школе наблюдается, что посещаемость родителей на родительских собраниях ослабевает по разным причинам. Основные – в силу их занятости по работе или часто по причине нестабильного состояния здоровья их ребёнка. Однако сами родители обращаются к классному руководителю и специалистам школы с различными вопросами, с запросом о проведении консультаций или подготовке информации по различным вопросам, связанным с образовательным процессом, воспитанием и развитием своих детей.

Чтобы разрешить это противоречие в своей работе с родителями класса учителя используют интерактивную форму работы посредством мобильных мессенджеров (viber, WhatsApp).

К преимуществам использования интерактивных площадок во взаимодействии с семьей обучающихся, можно отнести:

- возможность демонстрировать документы в различных форматах: аудио, видео, фото;
- возможность использовать индивидуальный подход к каждому конкретному родителю;
- возможность сочетания индивидуальной и групповой форм работы с родителями;
- возможность быстро доводить информацию до родителей;
- возможность вносить информационные изменения и дополнения;
- возможность оперативно получать обратную связь от родителей;
- возможность проводить опросы и быстро обрабатывать информацию.

Использование интерактивных форм общения и взаимодействия с родителями реализуется на основании принципа партнёрства и диалога.

Использовать социальные сети и мобильные мессенджеры в процессе общения и взаимодействия с родителями было запланировано с целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия классного руководителя и родителей класса.

В процессе реализации цели решались следующие педагогические задачи:

- повысить педагогическую грамотность родителей;
- вовлечь родителей в процесс обучения и развития собственного ребёнка;
- сформировать позитивные, доверительные взаимоотношения между школой и семьёй;
- создать условия для диалога, обмена опытом, мнениями;
- информировать родителей по вопросам образовательного процесса и режимными моментами жизни ребёнка в школе;

-повысить ответственность родителей за организацию внеурочной деятельности ребёнка.

Чаще всего в родительских группах WhatsApp выделяют следующие тематические разделы:

1. Вопросы – открытый чат с родителями позволяющий быстро и оперативно ответить на возникающие у них вопросы или поделиться наболевшим.
2. Домашнее задание – в данном разделе выкладываются рекомендованные занятия с детьми, которые помогают закрепить базовые учебные действия обучающихся.
3. Конкурсы, выставки, праздники – данный раздел содержит информацию об актуальных творческих и праздничных мероприятиях, проходящих в классе, в школе и районе в рамках внеурочной деятельности. Цель раздела приобщить родителей к совместному с детьми времяпрепровождению и привлечь их к активному участию в жизни школы.

На страничке в группе сообщества родители размещали не только вопросы, но и благодарность классному руководителю за проведённые мероприятия.

Мобильные мессенджеры (WhatsApp) используются для обмена короткими сообщениями с родителями, напоминаниями о сроках или договоренностях, а также с целью группового обсуждения и скорейшего достижения единого мнения по актуальным вопросам.

Важным и необходимым стало использование интерактивной формы работы с родителями при введении дистанционной формы обучения. Всё обучение было построено на общении через группу, где классными руководителями размещались конспекты уроков по предметам, ссылки на обучающие видеоуроки, тесты, разъяснения и дополнения по выполнению заданий для родителей и ребят. Контроль и мониторинг освоения программы так же осуществлялся посредством социальной сети и мобильных мессенджеров.

с использованием интерактивных технологий можно сделать следующие выводы:

1. Родители активнее стали участвовать в жизни класса и школы. С интересом стали откликаться на участие в конкурсах и выставках, делать поделки совместно с детьми и делиться результатами друг с другом.
2. Более тесное общение в социальных сетях позволило сплотить коллектив родителей. Родители начали активно обсуждать достижения и результаты своих детей, а также поддерживать и вдохновлять друг друга на дальнейшие успехи.
3. В социальной сети родители искренне восхищаются результатами детской деятельности, эмоционально поддерживают своего ребёнка.

Таким образом, посредством использования социальных сетей и мобильных мессенджеров в качестве интерактивных форм работы с родителями учитель может достичь поставленных задач. Такая работа действительно необходима, достаточно эффективна и имеет большой потенциал. Использование социальных сетей и мобильных мессенджеров учителем является одним из эффективных современных средств для оптимального построения связи «семья – школа».

*Мессенджер — это программа (приложение) для смартфона или персонального компьютера, позволяющая мгновенно обмениваться с друзьями текстовыми сообщениями, телефонными звонками и даже разговаривать с использованием видеосвязи.

Общие правила *нетикета*

Нетикет (сетевой этикет, сетикет) — правила общения в интернете. В зависимости от площадки — мессенджер, соцсеть, форум — они могут различаться, но основное требование одно: *Уважайте собеседника и не затрудняйте общение.*

Человек, который не использует надлежащий этикет при отправке сообщения, может создать о себе плохое мнение, теряя уважение среди своих виртуальных собеседников.

Как вести себя при переписках в мессенджерах?

1. Отвечайте внимательно.

Бывает так, что в переписке участвует не только двое. Поэтому, когда вы отвечаете кому-то, то внимательно смотрите кому: одному человеку или нескольким одновременно. И обязательно, не перепутайте адресата.

2. Не используйте виртуальных эмоций.

Будьте очень избирательны, когда используете их. То, что понятно вам, будет не понятно другим.

3. Думайте над тем, что пишете.

Помните, что все, что вы пишете в смс и отправлено, то уже написано! Как говорится: «Что написано пером, то не вырубишь и топором» Ваше сообщение, это информация и она может быть истолкована неверно, обидеть собеседника или использована против вас. Будьте осторожны и внимательны с этим.

4. Пишите по существу, не тратьте время.

Делайте ваши сообщения короткими и конкретными. Не болтайте и не вертите словами о том, что хотите сказать. Время всегда должно уважаться.

5. Делайте замечание лично.

Если вы участвуете в публичной переписке или в рабочем чате, и кто-то из участников сделал что-то неправильно, то не делайте ему замечание так, чтобы все это увидели. Вместо этого отправьте смс ему лично. В будущем, когда ошибку сделаете вы, то вас, также, конфиденциально поправят.

6. Соблюдайте пунктуацию.

Это неотъемлемая часть орфографии. Она помогает верно донести смысл ваших предложений.

7. Всегда отвечайте.

Вы можете проигнорировать письмо, если вы намерены закончить все дела с человеком.

8. Учитывайте ритм жизни.

Не пишите ночью, когда человек может спать или в любое другое время, когда вы знаете, что ваш получатель сообщения может быть очень занят по личным причинам. Не беспокойте в выходные дни.

9. Всегда проверяйте, то что написали.

Не будьте слишком уверенны. Перед отправкой, обязательно, проверьте все то, что вы написали. Возможно, вы в чем-то допустили ошибку, о которой будете потом жалеть. И не забывайте про Т9, который иногда ставит ненужные слова.

10. Избегайте голосовых сообщений.

Если вопрос требует обсуждения голосом, лучше договориться в чате о созвоне в удобное для партнера время. Чаще всего голосовые сообщения слушать неудобно, это требует лишних усилий и вызывает ненужное раздражение.

Важно не безоговорочное соблюдение правил как таковых, а решение вопросов оптимальным способом - с уважением к своим и чужим личным границам. Удачи вам в общении в виртуальном пространстве и в реальной жизни!

ПРАВИЛА ГРУППЫ

для общения в WhatsApp

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Группа «_____» в сети WhatsApp создана для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни детей в школе. В нашем чате приветствуется информация, затрагивающая интересы жизни детей и группы.

Чтобы чат не стал очередным раздражителем для всех его участников, необходимо соблюдать элементарные правила:

1. *Временной регламент общения участников группы в течение рабочей недели с 07.00 часов до 21.00 часа.*

Суббота и воскресенье - у педагога выходной!

2. *Соблюдайте элементарную вежливость в общении. Помните, что с людьми, которые читают сообщения вам еще придется ни один раз общаться в личной беседе.*
3. *Постарайтесь не засорять группу «спамом». Не посылайте поздравления со всеми подряд праздниками, видео и ссылки, не касающиеся интересов детей и группы в общий чат.*
4. *Прежде, чем спрашивать педагога о каком-либо событии, прочитайте сообщения выше. Вероятно, кто-то этим уже интересовался.*
5. *Не переходите в общей группе на личное общение. Если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу. Помните, если ваш вопрос требует обсуждения, то лучше позвонить и все выяснить, чем устраивать дискуссию в общем чате.*
6. *Не засоряйте чат группы пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений. Если вы хотите проявить элементарную вежливость и написать комментарии («Ясно», «Спасибо» и т.д.) к информации педагога или др. участников чата, лучше это сделать в личный чат.*
7. *В чате группы допускается писать только о непредвиденном опоздании ребенка, чтобы педагог мог вовремя (до 8.00ч) внести изменения в таблицу посещаемости. Педагоги имеют право ответить на ваше сообщение в удобное (для педагога) время, свободное от работы с детьми.*

Помните, что каждое сообщение в общем чате отзывается «пиликаньем» в телефонах всех участников группы.

*Думайте, прежде чем написать,
и проверяйте, прежде, чем отправлять.*