*Карта работы со случаем*

КАРТА СЛУЧАЯ

СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Описание случая:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № из журнала: |  | |
| Дата обращения: |  | |
| Код случая из журнала: |  | |
| Ф.И.О.  обратившегося: | |  |
| Краткое описание проблемы: | |  |
| Ответственный за ведение случая: | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Участники | Медиатор | Результат работы |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |

Возможные результаты работы (с кодами):

1.Необходима повторная консультация. 2.Необходима консультация со второй стороной.

3.Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).

* 1. Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы;
  2. Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования;
  3. Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации.
  4. Медиация: соглашение в устной форме;
  5. Медиация: соглашение в письменной форме;

5.4. Медиация: стороны не пришли к соглашению.